КОДЫ ВОЗВРАТА ПРИ ЗАПУСКЕ СИСТЕМЫ В ПАКЕТНОМ РЕЖИМЕ НА ИНТЕРНЕТ-ПОПОЛНЕНИЕ

Значение Расшифровка кода возврата

70 Комплект не требует обновлений (res-модуль не требует обновления)

71 На сервере производится обновление информационных банков

72 Неполадки на сервере (сервер доступен, но работает с ошибками)

73 Отсутствует подключение к Интернет или сервер не доступен

74 На сервере не получено ни одного qst-файла или все qst-файлы, полу-ченные сервером, испорчены

75 В каталоге SEND нет qst-файлов на отправку или они испорчены

76 Комплект не сопровождается или давно не обновлялся

77 Ошибка при разархивации пополнений, полученных с сервера

Комментарии к кодам возврата

70 – эквивалентен коду возврата 0 (ошибок нет). Показывает, что произошло подключение к серверу и базы клиента оказались идентичны базам хоста. Также выдается при использовании клю-ча /RECEIVE\_RES, если на сервере ИП не оказалось более нового res-модуля.

71 – на сервере производится обновление информационных банков и можно запустить ИП попозже.

72 – на сервере неполадки. В принципе сервер доступен, но по каким-то причинам, не может обработать запросы от данного клиента. Необходимо смотреть в файле cons\_err.txt сообщения об ошибках, по которым можно определить причину неполадок на сервере. В данном случае можно запустить ИП повторно несколько раз (через небольшие промежутки времени). Большая вероятность, что одна из попыток завершится успешно.

73 – либо на компьютере не настроен Интернет, либо сервер не доступен (сервер не работо-способен, у клиента установлен файрвол (сетевой экран) или прокси-сервер, запрещающие под-ключение ИП к серверу РИЦ – требуется их настроить)

74 – компьютер клиента неисправен (заражение вирусом, неисправно ОЗУ, жесткий диск, модем, сетевая карта, плохая линия связи)

75 – при использовании ключа /RECEIVE\_INET\* не обнаружены файлы запросов в каталоге SEND

76 – комплект не сопровождается или сопровождается, но его ИБ сильно устарели (старше 3-х месяцев). Требуется ручное обновление ИБ.

77 - компьютер клиента неисправен, нехватка прав доступа для записи файлов пополнения, нехватка памяти (ОЗУ) или места на диске.

ОПИСАНИЕ ОШИБОК СЕРИИ 7000 ВОЗНИКАЮЩИХ

В СИСТЕМЕ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС ПРИ ИНТЕРНЕТ-ПОПОЛНЕНИИ

Все ошибки серии 7000 отображаются в виде 7xxx, где 7xxx – ошибки программы Консуль-тантПлюс (расшифровываются ниже). В сообщении, показывающем любую из ошибок, имеется со-ответствующая расшифровка.

ОШИБКА 7000, 7001, 7002, 7003, 7006, 7007, 7008, 7009, 7010, 7019, 7021, 7025 - "Сервер временно недоступен. Попытайтесь обновиться позже."

Данные ошибки возникают при сбое на сервере Интернет-пополнения.

ОШИБКА 7005, 7011 - "На сервер поступила испорченная информация о состоянии Ваших систем КонсультантПлюс. Обновление невозможно. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Ошибка может выдаваться в результате сбоя (на сервере не получено ни одного qst-файла или все полученные qst-файлы испорчены) на компьютере пользователя при отправке qst-файлов, а также сбоя на сервере Интернет-пополнения. Если сервер работоспособен, то следует повторить Интернет-пополнение. При повторной ошибке и исправном сервере, следует продиагностировать компьютер пользователя на наличие неисправностей.

ОШИБКА 7012 - "Ваш комплект КонсультантПлюс не сопровождается. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Данная ошибка возникает при запуске Интернет-пополнения на несопровождаемом (отключенном от сопровождения) комплекте КонсультантПлюс.

ОШИБКА 7013 - "Ваш комплект КонсультантПлюс не зарегистрирован. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Данная ошибка возникает при отсутствии клиента в rgt-файле, например, когда на хосте за-были скопировать более свежий rgt-файл.

Также требуется проверить правомерность обслуживания данного клиента.

ОШИБКА 7014 - "Ваш комплект КонсультантПлюс сильно устарел. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Данная ошибка возникает при попытке Интернет-пополнения на сопровождаемом комплекте, в котором все информационные банки устарели (старше 3-х месяцев). Следует обновить информа-ционные банки вручную.

ОШИБКА 7015 - "В Вашем комплекте КонсультантПлюс есть сильно устаревшие информационные банки, обновление которых через Интернет невозможно. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Данная ошибка возникает при попытке Интернет-пополнения на сопровождаемом комплекте, в котором есть один или несколько очень старых сопровождаемых информационных банков (стар-ше 3-х месяцев). Следует обновить эти информационные банки вручную.

ОШИБКА 7016 - "Один или несколько информационных банков не были обновлены. Они не сопровождаются или не зарегистрированы. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Данная ошибка возникает при попытке Интернет-пополнения на комплекте, в котором есть несопровождаемые и/или незарегистрированные информационные банки или устаревший файл \*.rgt.

ОШИБКА 7020 - "Ваш комплект КонсультантПлюс не зарегистрирован. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

На сервере Интернет-пополнения нет ни одного Информационного Банка, соответствующего полученным qst-файлам.

ОШИБКА 7021 - "На сервере Интернет-пополнения не актуальные информационные банки. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Данная ошибка возникает, если на хосте сервера Интернет-пополнения не актуальные ин-формационные банки.

ОШИБКА 7022 - "Процесс пополнения остановлен. Ошибка при разархивации пополнений. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс"

Данная ошибка возникает при ошибках разархивации пополнений полученных с сервера Интернет-пополнения. Проверьте права доступа к каталогу RECEIVE, а также наличия достаточного количества свободного места на диске.

ОШИБКА 7023 - "Не обнаружено подключения компьютера к Интернет. Подключите компьютер к Интернет и повторите попытку обновления."

Данная ошибка возникает при отсутствии подключения компьютера пользователя к Интерне-ту.

ОШИБКА 7024 - "Сервер не доступен. Обратитесь в обслуживающий Вас Сервисный центр КонсультантПлюс."

Данная ошибка возникает при проблемах доступа к Интернет. Например, при неустойчивой связи. Если сервер Интернет-пополнения работоспособен, то следует проверить настройки файрвола (сетевого экрана) клиента. Возможно, в нем установлен запрет на подключение к серверу Интернет-пополнения. Для корректной работы ИП в системе должен быть открыт 80 порт TCP.